



Verkort
jaarverslag
2023

Pensioenfonds
KPN

Inleiding

Pensioenfonds KPN wil deelnemers nu en in de toekomst een zo goed mogelijk pensioen bieden. 2023 was wederom een roerig jaar. Denk aan de oorlog in Oekraïne en het conflict in het Midden-Oosten. De waarde van onze beleggingen daalde eerst, maar steeg later alsnog genoeg. Hierdoor konden we het jaar voor onze beleggingen goed afsluiten. 2023 stond ook in het teken van de nieuwe regels voor pensioenen in Nederland. De nieuwe wet werd aangenomen. Wel bleef het onduidelijk hoe de nieuwe regels er precies uit gaan zien. Ondanks dat bereidden wij ons in 2023 voor op het overgaan naar de nieuwe regels.

We moesten daarnaast een lastig besluit nemen: het wel of niet verhogen van de pensioenen. Volgens het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) daalden de prijzen in 2023. Wij volgen het CBS en verhoogden daarom de pensioenen niet. Zo staat het ook in ons beleid. Dit leidde tot teleurgestelde reacties, van met name de pensioengerechtigden. Wij kunnen ons deze teleurstelling goed voorstellen.

Je leest meer over deze en andere ontwikkelingen in ons [uitgebreid jaarverslag](#) van 2023. De belangrijkste feiten, cijfers en gebeurtenissen uit 2023 hebben we in dit verkort jaarverslag voor je op een rij gezet.

1. Belangrijke getallen

Werknemers die pensioen opbouwen

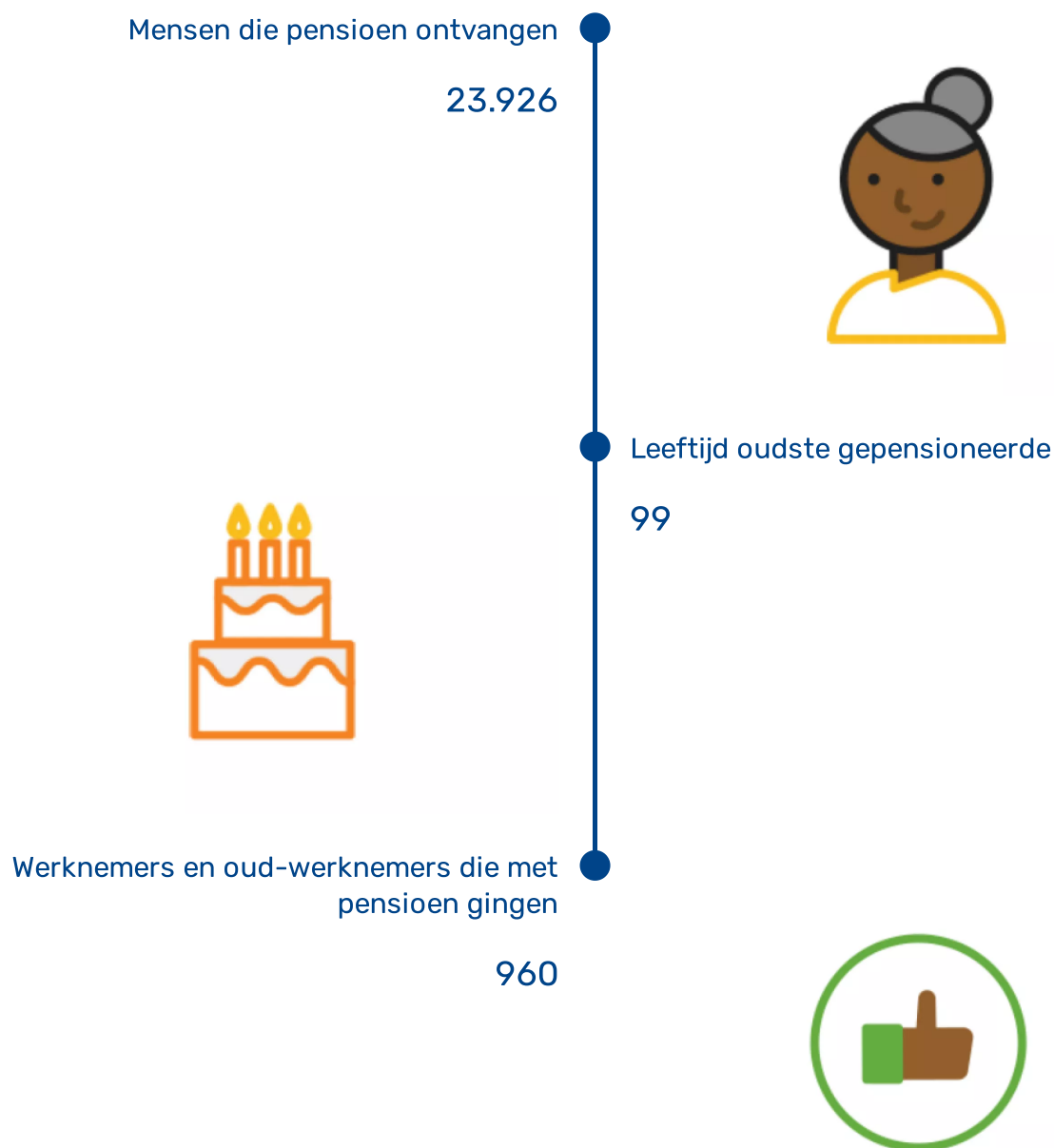
11.055



Oud-werknemers die pensioen opbouwen

36.511





2. Financiële situatie

Uitbetaalde pensioenen en ontvangen premies

Totaal uitbetaalde pensioenen

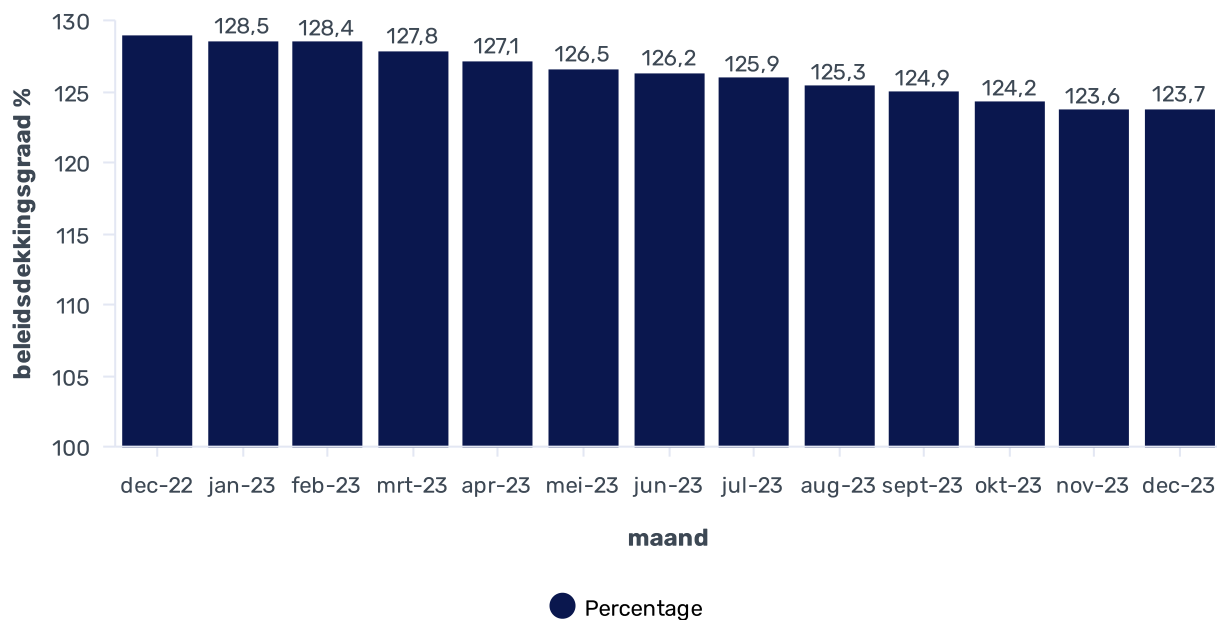
€ 312 miljoen

Totaal ontvangen premies

€ 128 miljoen

Beleidsdekkingsgraad

In deze grafiek zie je hoe we er als Pensioenfonds KPN financieel voor staan. De beleidsdekkingsgraad is het gemiddelde van de actuele dekkingsgraden over de laatste twaalf maanden. Op basis van de hoogte van de beleidsdekkingsgraad bepalen we of we de pensioenen kunnen verhogen.



3. Pensioenen niet verhoogd

We verhoogden in 2023 de pensioenen niet. Om te bepalen of we de pensioenen kunnen verhogen, kijk we naar twee dingen:

- Onze beleidsdekkingsgraad.
- Het dalen of stijgen van de prijzen van bijvoorbeeld gas, elektriciteit en dagelijkse boodschappen. We gaan uit van de afgeleide consumentenprijsindex (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

We keken naar de periode van 30 september 2022 tot en met 30 september 2023. Volgens de cijfers van het CBS daalden de prijzen in die periode met 1,39%. Daardoor was er geen ruimte voor het verhogen van de pensioenen. We kunnen ons goed voorstellen dat veel deelnemers niet de ervaring hebben dat de prijzen in 2023 daalden. Het CBS meet een gemiddelde. Sommige kosten zoals die van dagelijkse boodschappen stegen en de prijzen van gas en stroom daalden. Hierdoor waren de prijzen gemiddeld gedaald.

Het niet verhogen van de pensioenen was voor ons een moeilijk besluit. Het leidde tot teleurgestelde reacties bij met name de pensioengerechtigden. Wij kunnen ons deze teleurstelling goed voorstellen.

Lees meer over [dit besluit](#) op onze website.

4. Beleggen

Deelnemers en werkgever leggen elke maand geld in voor het pensioen. Deze inleg is niet genoeg om alle pensioenen te betalen én mee te laten groeien met het stijgen van de prijzen. Daarom beleggen we. We willen met de beleggingen zoveel mogelijk rendement behalen voor een zo goed mogelijk pensioen. De pensioenen bestaan ongeveer voor een derde deel uit de inleg van deelnemers en de rest bestaat uit het rendement van de beleggingen.

Omvang van onze beleggingen

€ 11,1 miljard

In totaal waren onze beleggingen 11,1 miljard euro waard. In 2022 was dat 10,5 miljard.



1,4 miljoen

Dat zijn ongeveer 1,4 miljoen smartphones ter waarde van 800 euro.

Lees meer over de omvang van [onze beleggingen](#) in het uitgebreid jaarverslag.

13e plaats duurzaamste pensioenfonds

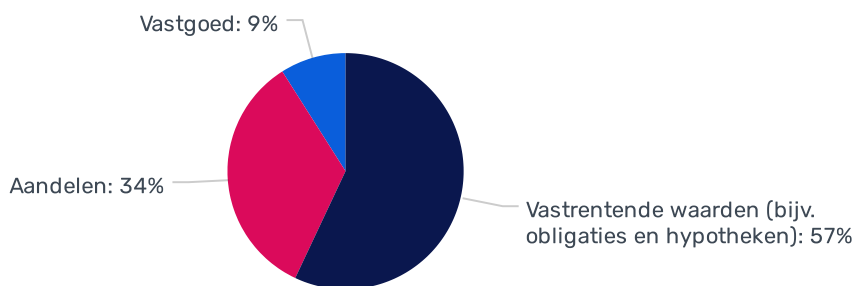


Wij behaalden in 2023 de 13^e plaats op de lijst van duurzaamste pensioenfondsen. Dit staat in het rapport van de Vereniging van Beleggers voor Duurzame Ontwikkeling. Zij maken ieder jaar een lijst van de pensioenfondsen die het beste scoren op het gebied van maatschappelijk verantwoord beleggen.

Lees in het [MVB-beleidsdocument](#) hoe wij maatschappelijk verantwoord beleggen.

Waar belegden we in?

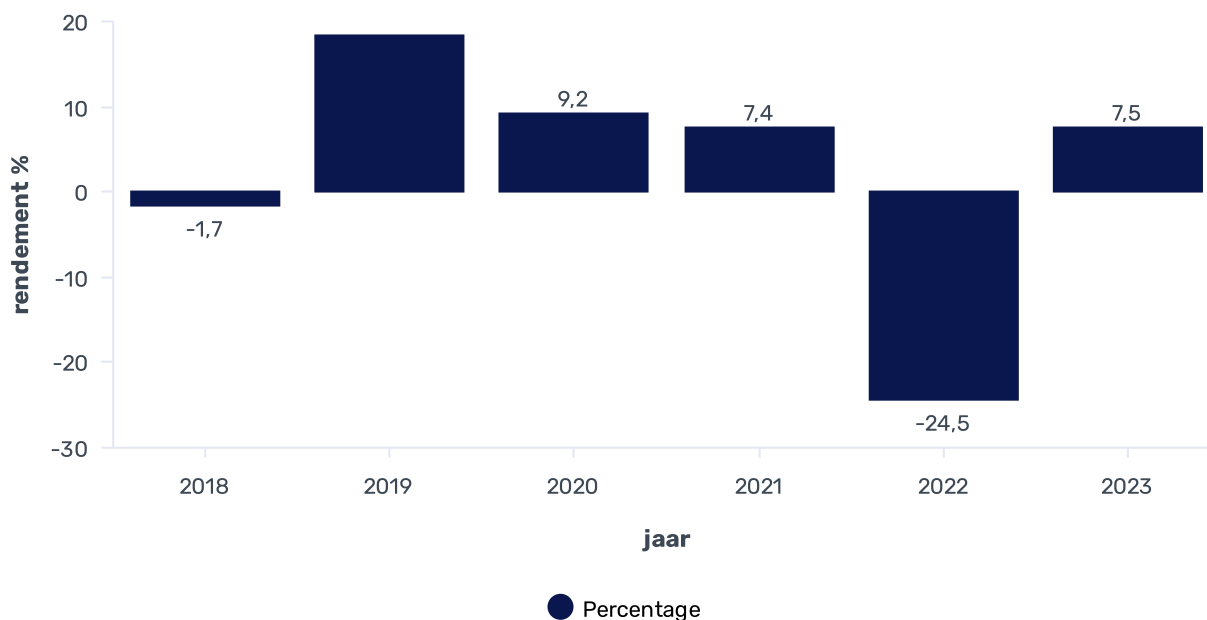
Getallen in %



Rendement

De winst die we behalen met beleggen, heet rendement. Het pensioenfonds maakt zelf geen winst. Een groot deel van het rendement van de beleggingen gaat naar de pensioenen. Het uitvoeren van de pensioenregeling kost geld en gaat van het rendement af. Wij proberen deze kosten zo laag mogelijk te houden.

In 2023 hadden we met alle beleggingen een rendement van 7,5 %. Bekijk meer over ons [rendement uit beleggingen](#) in het uitgebreid jaarverslag.



5. Transparant over kosten

Om de pensioenen te beheren, maken we kosten. Hieronder vind je de kosten per deelnemer voor pensioenbeheer, vermogensbeheer en de transactiekosten.

Pensioenbeheer*

2023 €199

2022 €217

Dit zijn kosten voor de administratie, het innen van premies, het uitkeren van pensioen en de communicatie.

Vermogensbeheer**

2023 0,64%

2022 0,62%

Dit zijn kosten die we maken om te beleggen.

Transactiekosten**

2023 0,13%

2022 0,12%

Dit zijn kosten die we maken voor effectentransacties.

* bedrag in euro's per deelnemer/pensioengerechtigde

** in % van gemiddeld belegd vermogen

Lees meer over [de kosten](#) in het uitgebreid jaarverslag.

6. Over je pensioen

Veranderingen in de pensioenregeling

In 2023 zijn het wezenpensioen en het extra partnerpensioen veranderd.

Leeftijd wezenpensioen van 18 naar 25 jaar

Als je overlijdt, krijgen je kinderen wezenpensioen. Voor 1 januari 2023 ontvingen alleen wezen tot 18 jaar dit pensioen. Dit is gewijzigd naar de leeftijd van 25 jaar.

Samenwonen of opnieuw trouwen: je behoudt het extra partnerpensioen

Vanaf 1 januari 2023 ontvang je extra partnerpensioen als je opnieuw trouwt of samenwoont. Daarvoor stopte deze uitkering als je ging trouwen of samenwonen met een nieuwe partner.

Communicatie

Vragen van deelnemers

In 2023 hebben 9.918 deelnemers vragen aan ons gesteld. Zij geven het telefonisch contact met Pensioenfonds KPN een 8,6. Contact via de mail een 7,9.



Goed resultaat reputatieonderzoek

We wilden weten wat (oud)werknemers en pensioengerechtigden van Pensioenfonds KPN vinden en wat zij wensen en verwachten voor hun pensioen. Daarom hielden we een reputatieonderzoek. We kregen een dikke voldoende, namelijk een 7,3. Dit was in 2020 een 7,0. We zijn blij dat het vertrouwen in ons pensioenfonds is gestegen. Opvallend was dat de helft van de deelnemers aangaf dat zij de nieuwe regels voor pensioen graag beter willen begrijpen. Dit nemen we mee in de manier waarop we in de toekomst communiceren over de nieuwe regels voor pensioen.

Communicatie over de nieuwe regels voor pensioen

Op 1 juli 2023 is de Wet toekomst pensioenen (Wtp) in werking getreden. In die wet staat dat in de toekomst alleen premieregelingen zijn toegestaan. Dat betekent dat de hoogte van de premie vaststaat. De premie samen met het rendement van de beleggingen vormen het pensioen. Alle pensioenfonds moeten voor 1 januari 2027 over zijn op deze en meer nieuwe regels. Wij streven ernaar om per 1 januari 2026 over te gaan. Daarom waren we in 2023 al druk bezig met de voorbereidingen.

We willen onze deelnemers goed meenemen in het soms lastige verhaal over de nieuwe regels voor pensioen. In 2023 werd nog niet duidelijk wat de nieuwe regels precies betekenen voor de hoogte van het pensioen van deelnemers. We konden daar dus nog niks over vertellen. Wel namen we deelnemers mee in de weg naar de nieuwe regels voor pensioen. Net als in 2021 en 2022 deden we dit met nieuwsbrieven en nieuwsberichten. Ook hebben we de themapagina op onze website aangepast aan de ontwikkelingen. In 2024 gaan we meer communiceren over de nieuwe regels voor pensioen, zodat onze deelnemers goed voorbereid zijn.

[Lees meer over het nieuwe pensioenstelsel](#)

Meer informatie?

Wil je meer weten? Je vindt nog veel meer informatie en cijfers in ons uitgebreid jaarverslag.

[Lees het uitgebreid jaarverslag](#)