

Pensioenfonds KPN vindt het belangrijk om transparant te zijn. Daarom geven we je graag inzicht in onze jaarcijfers in dit verkorte jaarverslag.

1 Vooruitblik

Het is lastig om in deze bijzondere tijd iets te zeggen over het vorige jaar 2019. Zeker op het financiële vlak is er veel veranderd. Gelukkig kan ons pensioenfonds een stootje hebben, maar je zult begrijpen dat de coronacrisis onze continue aandacht heeft.

Op andere momenten en op andere plekken, zoals op de website, communiceren we specifiek over de gevolgen van corona op de financiële situatie en dus beperken we ons in het jaarverslag zoveel mogelijk tot de gebeurtenissen in 2019.

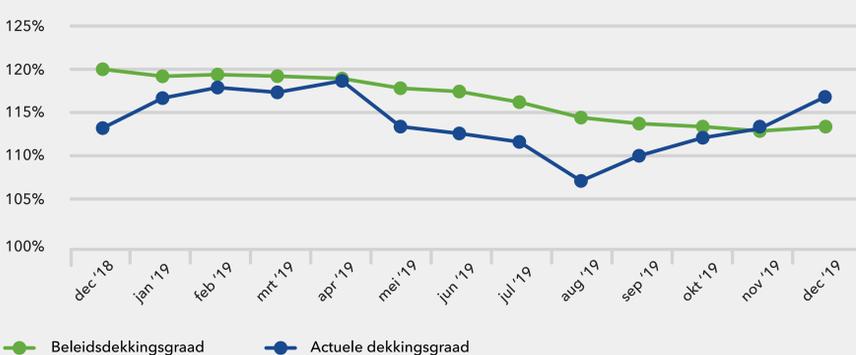
Meer informatie over dit verslag: [Bekijk de vlog](#)



2 Financieel

1 Beleidsdekkingsgraad

In deze grafiek zie je hoe we er als Pensioenfonds KPN financieel voorstaan. De actuele dekkingsgraad geeft de maandelijkse dekkingsgraad weer. De beleidsdekkingsgraad is het gemiddelde van de laatste twaalf maanden. Dit is een graadmeter of er wel of niet geïndexeerd kan worden.



2 Pensioenen verhoogd

Omdat we er goed voor staan hebben we de pensioenen deels kunnen verhogen.

Actieve deelnemers: 0,41%
Gewezen deelnemers* en gepensioneerden: 0,48%

* Dit zijn mensen die niet langer bij KPN werken, maar wel pensioen hebben opgebouwd bij Pensioenfonds KPN.

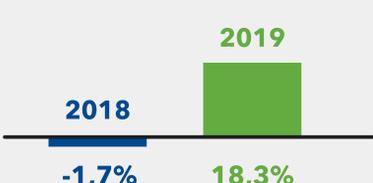


3 Deelnemers



4 Rendement

Dit jaar hebben we een positief beleggingsresultaat behaald op het totale rendement van onze beleggingsportefeuille.



5 Herstelplan

In september 2019 was onze dekkingsgraad onder de grens voor het vereiste eigen vermogen gedaald. Onze financiële buffers waren te laag. Hiervoor hebben we een herstelplan ingediend bij De Nederlandsche Bank (DNB). Zij zijn akkoord met dit plan. Nu kunnen we de komende 10 jaar werken aan het herstellen van de buffers.



3 Beleggingen

1 Omvang beleggingsportefeuille

Totale balanswaarde beleggingen: 12,2 miljard euro



2 Maatschappelijk verantwoord beleggen

Naast een goed rendement houden we ook rekening met de impact van onze beleggingen op de wereld van vandaag en morgen. Meer weten over hoe wij maatschappelijk verantwoord beleggen? Bekijk onze [infographic MVB](#)



4 Transparant over kosten

Om de pensioenen professioneel te beheren maken we uiteraard ook kosten. Wij vinden het belangrijk hier transparant en eerlijk over te zijn.

€213,-

Pensioenbeheerkosten

Dit zijn kosten voor de pensioenadministratie, het innen van de premies, het uitkeren van pensioenen en de communicatie met jou als deelnemer.

0,55%

Vermogensbeheerkosten

Dit zijn kosten die gemaakt worden om te beleggen.

0,13%

Transactiekosten

Dit zijn zijn de kosten die gemaakt worden om de effectentransactie tot stand te brengen en uit te voeren.

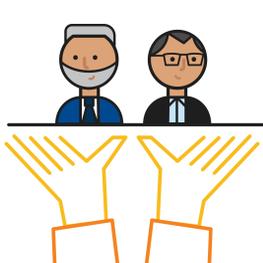
Meer weten over onze kosten? Kijk in het [volledige jaarverslag op pagina 40](#)

5 Organisatie

1 Bestuursbureau

Sinds 1 januari 2019 hebben we een bestuursbureau om ons bestuur te ondersteunen. Zo kunnen we nog efficiënter de pensioenen beheren.

Wil je meer informatie over ons bestuursbureau? Ga dan naar www.kpnpensioen.nl/bestuur-en-controle



2 Verantwoordingsorgaan

- Het verantwoordingsorgaan (VO) toetst of het bestuur alle belangen van de betrokken partijen in acht neemt. Daarnaast adviseren ze op het gebied van communicatie, beloning en toezicht binnen de organisatie.
- In 2019 is er een verkiezing geweest van een nieuw VO-lid namens de gepensioneerden.
- Eindoordeel van het VO: "Het bestuur heeft over 2019 goed gehandeld om de pensioenregeling op een beheerste en evenwichtige wijze uit te voeren"



6 Over je pensioen

1 Pensioenregeling

Onze pensioenregeling uitgelegd in 60 seconden.



(klik op de player om het filmpje te openen)

2 Ontwikkelingen in wet- en regelgeving

In het [jaarverslag op pagina 52/53](#) lees je over deze ontwikkelingen.



3 Communicatie

Pensioenfonds KPN deed mee met het Benchmark Onderzoekplatform voor Pensioenfonds, waarin deelnemers hun mening over het pensioenfonds kunnen geven. We doen het in vergelijking met de sector goed.

Algemene tevredenheid over het pensioenfonds



Tevredenheid over de communicatie



Vertrouwen in het pensioenfonds

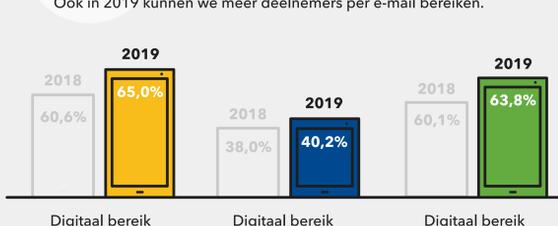


Deelnemerspanel

We zijn benieuwd naar de mening van onze deelnemers. In 2019 hebben we zowel on- als offline het deelnemerspanel ingezet om communicatiemiddelen te beoordelen. Zo heeft iedereen inspraak in onze manier van communiceren.

Digitaal bereik

De digitalisering van ons pensioenfonds blijft zich ontwikkelen. Ook in 2019 kunnen we meer deelnemers per e-mail bereiken.



4 Roadshow

Begin 2019 hebben we op verschillende KPN-locaties presentaties, informatiemarkten en een spreekuur georganiseerd onder de naam: 'Bewust naar de eindstreep'.

