

We leven in turbulente tijden. De oorlog in Oekraïne veroorzaakt veel leed en we ondervinden nog steeds de gevolgen van de coronacrisis. De impact van dit alles op onze financiële situatie is beperkt gebleven. De financiële positie van Pensioenfonds KPN is nog steeds goed. In ons jaarverslag vertellen we hoe het financieel met Pensioenfonds KPN ging in 2021. En welke resultaten we hebben bereikt. Nieuwsgierig? In dit verkort jaarverslag zetten we de belangrijkste feiten voor je op een rij.

## 1 Deelnemers

Werknemers die pensioen bij ons opbouwen:



Oud-werknemers die vroeger pensioen bij ons opbouwden:



Mensen die pensioen van ons ontvangen:



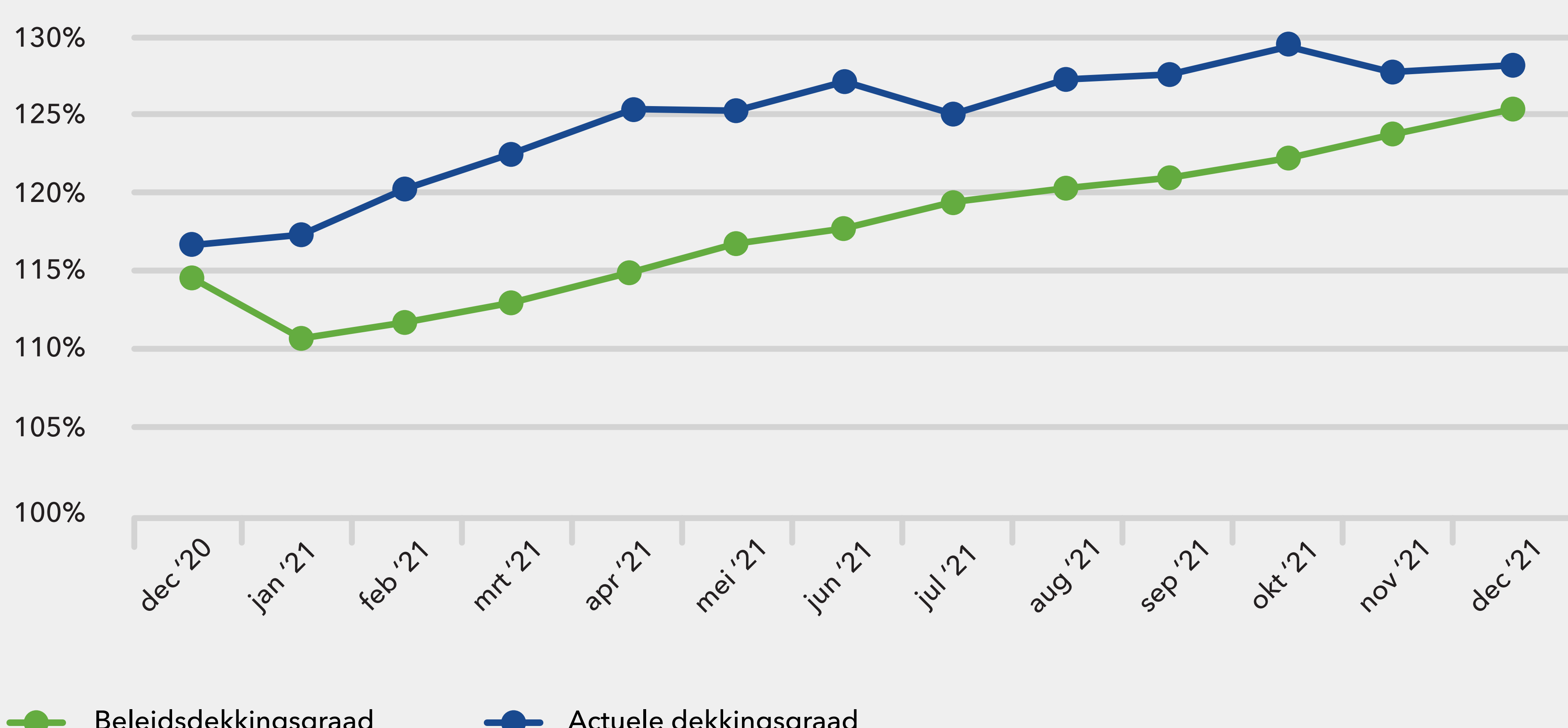
## 2 Financiële situatie

### 1 Uitbetaalde pensioenen / premie

Totaal uitbetaalde pensioenen **252 miljoen** Totaal ontvangen premies **128 miljoen**

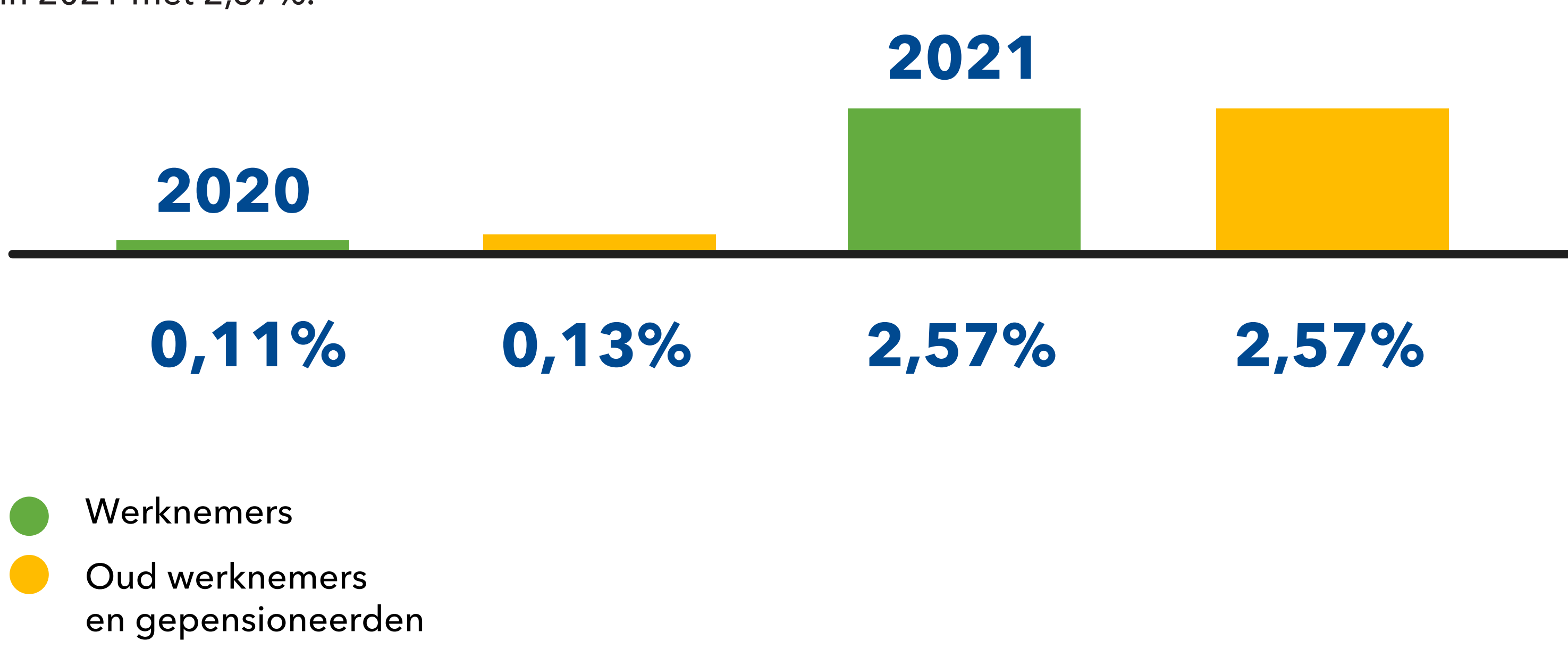
### 2 Beleidsdekkingsgraad

In deze grafiek zie je hoe we er als Pensioenfonds KPN financieel voor staan. De actuele dekkingsgraad geeft de maandelijkse dekkingsgraad weer. De beleidsdekkingsgraad is het gemiddelde van de laatste twaalf maanden. Op basis van de hoogte van de beleidsdekkingsgraad bepalen we of we de pensioenen kunnen verhogen.



## 3 Pensioenen verhoogd

We mogen de pensioenen (gedeeltelijk) laten meegroeien met de prijzen als onze financiële situatie goed genoeg is. Eind 2021 hebben we de pensioenen verhoogd. De prijzen stegen in 2021 met 2,57%.



## 4 Beleggen

We beleggen om een zo goed mogelijk rendement te behalen. Dat hebben we nodig om de pensioenen te kunnen betalen én voldoende te laten groeien.

### 1 Omvang beleggingsportefeuille

In totaal waren onze beleggingen 14 miljard euro waard. In 2020 was dat 13,1 miljard.



### 2 8e plaats duurzaamste pensioenfonds

De Vereniging van Beleggers voor Duurzame Ontwikkeling publiceert jaarlijks een rapport met de prestaties in maatschappelijk verantwoord beleggen. Vorig jaar stonden we nog op plek 10.



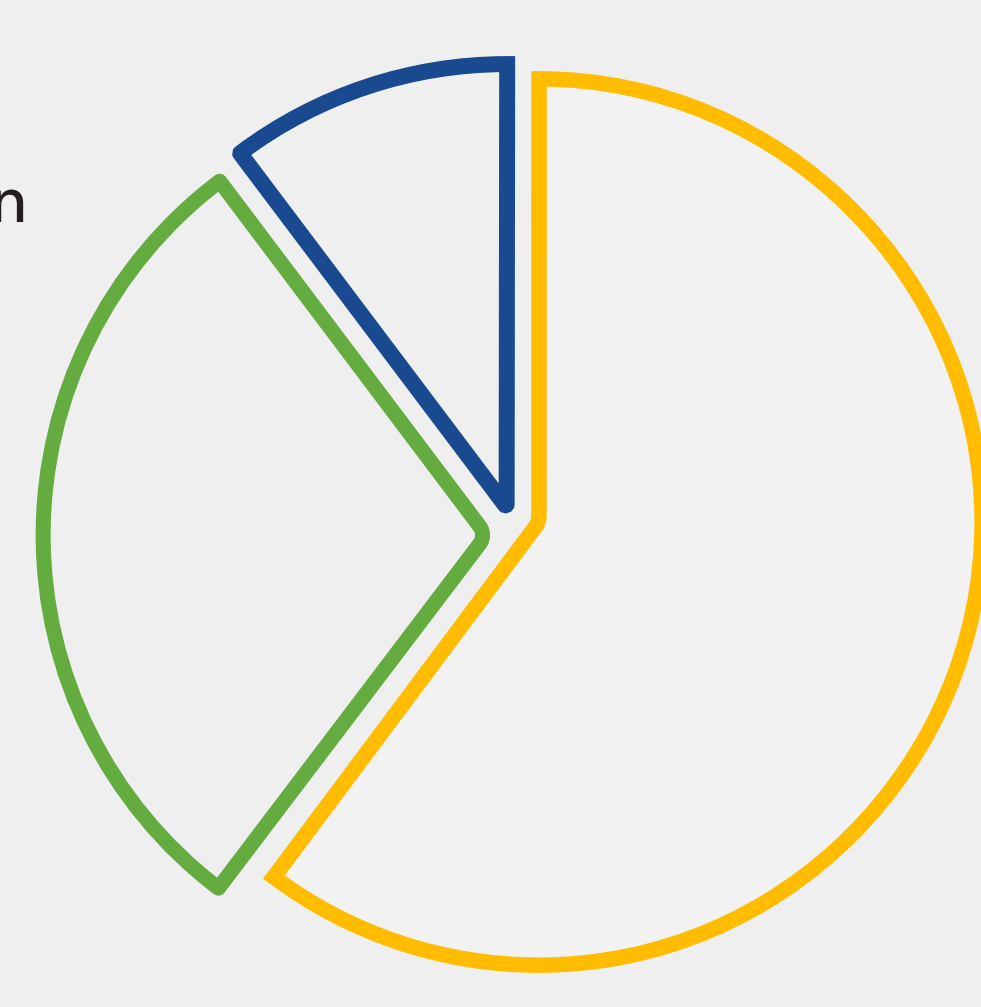
Meer weten over hoe wij maatschappelijk verantwoord beleggen? [Bekijk ons MVB-beleid.](#)

### 3 Waar belegden we in?

**57%** Vastrentende waarden (bijv. obligaties en hypotheeklen)

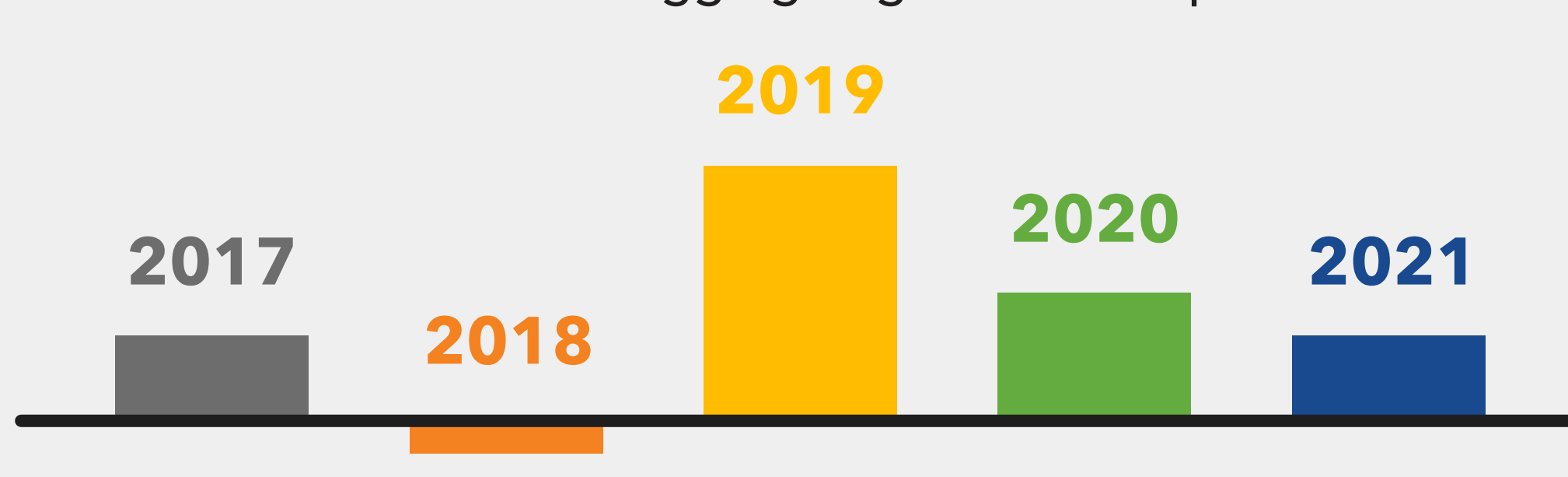
**34,5%** Aandelen

**8,5%** Vastgoed



### 4 Rendement

We beleggen met de premie die je betaalt. Dat doen we omdat beleggen meer oplevert dan sparen. De winst die we behalen met beleggen, heet rendement. Het pensioenfonds maakt zelf geen winst. Alle winst van de beleggingen gaat naar de pensioenen.



## 5 Transparant over kosten

Om de pensioenen te beheren, maken we ook kosten. Hieronder vind je de kosten per deelnemer voor pensioenbeheer, vermogensbeheer en de transactiekosten.

**2020 €206**  
**2021 €187**

### Pensioenbeheer

Dit zijn kosten voor de administratie, het innen van premies, het uitkeren van pensioen en de communicatie.

**2020 0,66%**  
**2021 0,55%**

### Vermogensbeheer\*

Dit zijn kosten die we maken om te beleggen.

\* in % van gemiddeld belegd vermogen

**2020 0,12%**  
**2021 0,11%**

### Transactiekosten\*

Dit zijn kosten die we maken voor effectentransacties.

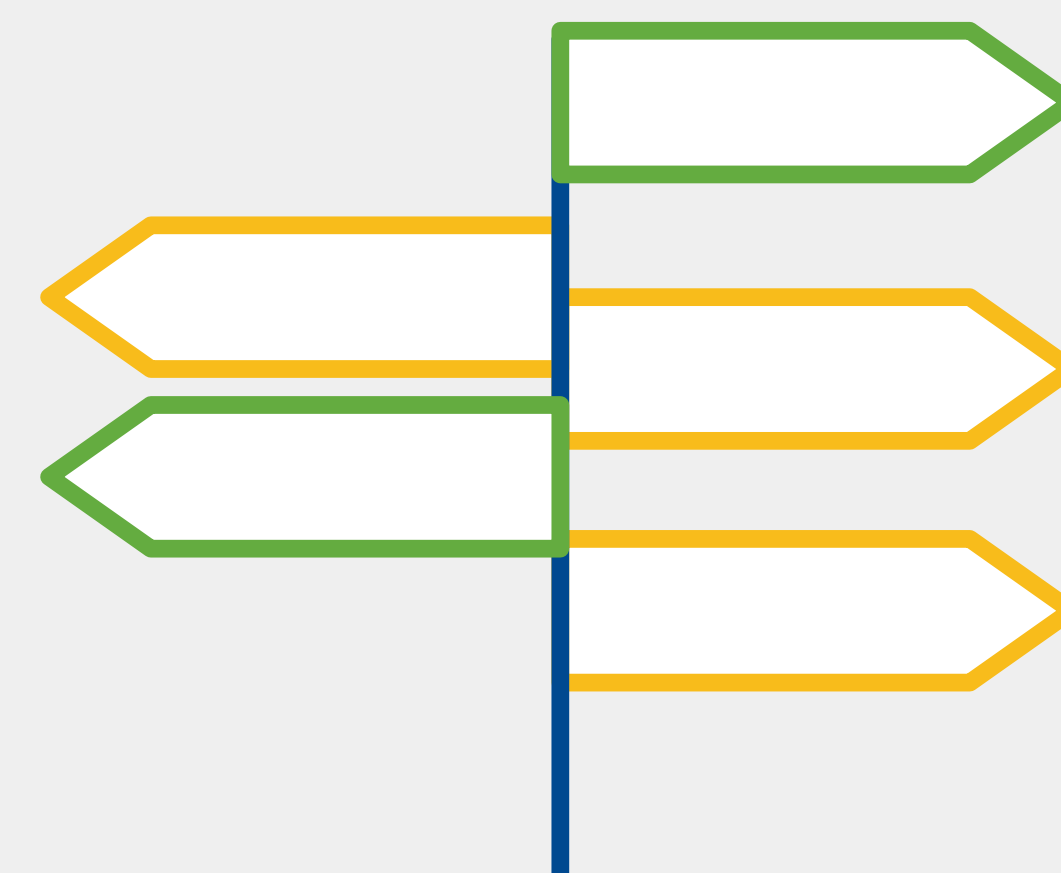
\* in % van gemiddeld belegd vermogen

De kosten van pensioenbeheer zijn in 2021 gedaald ten opzichte van 2020. Dit komt doordat er nieuwe afspraken over de kosten van het pensioenbeheer zijn gemaakt.

## 6 Over je pensioen

### 1 Veranderingen in de pensioenregeling

Over een deel van je salaris bouw je geen pensioen op, omdat je ook AOW krijgt van de overheid. Dit grensbedrag (de franchise) groeit mee met de AOW en is per 1 januari 2021 € 14.544.



### 2 Nieuw pensioenstelsel

Het kabinet werkt samen met pensioenexperts, werkgevers en werknemers aan een nieuw pensioenstelsel. Daarin staan afspraken over de pensioenen en AOW. De pensioenregeling van Pensioenfonds KPN gaat door het nieuwe pensioenstelsel ook veranderen. De voorbereidingen voor de overgang naar het nieuwe pensioenstelsel zijn in volle gang. Wij streven ernaar om in 2026 over te gaan.



We deden in 2021 ook onderzoek naar wat jij belangrijk vindt. Waar moet een nieuw pensioenstelsel aan voldoen en waarover wil je graag zelf beslissen? Met de uitkomsten van het onderzoek kunnen we beter inspelen op jouw wensen. [Lees meer over het nieuwe pensioenstelsel.](#)

### 3 Communicatie

#### Vragen van deelnemers

In 2021 hebben deelnemers 12.042 vragen aan ons gesteld. Zij geven het telefonisch contact met Pensioenfonds KPN een 8,7. Contact via de mail een 7,4.

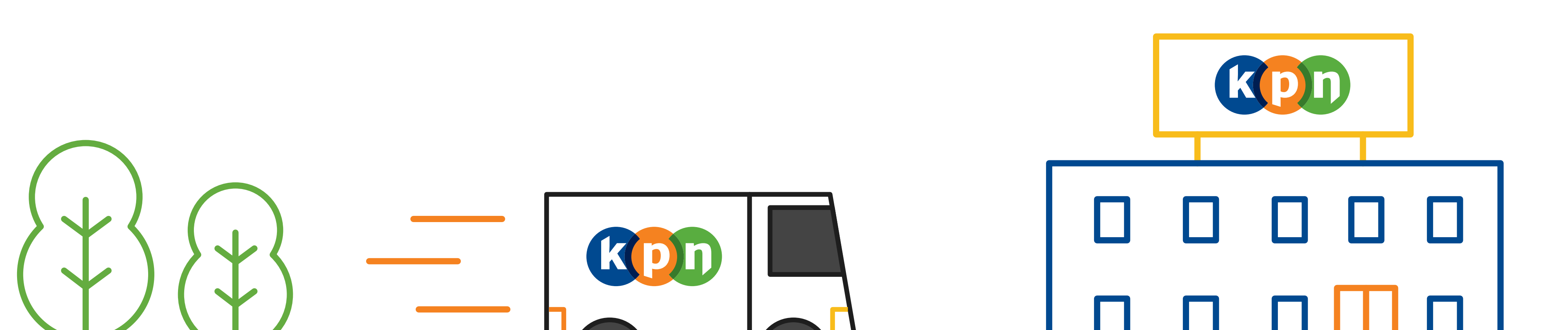
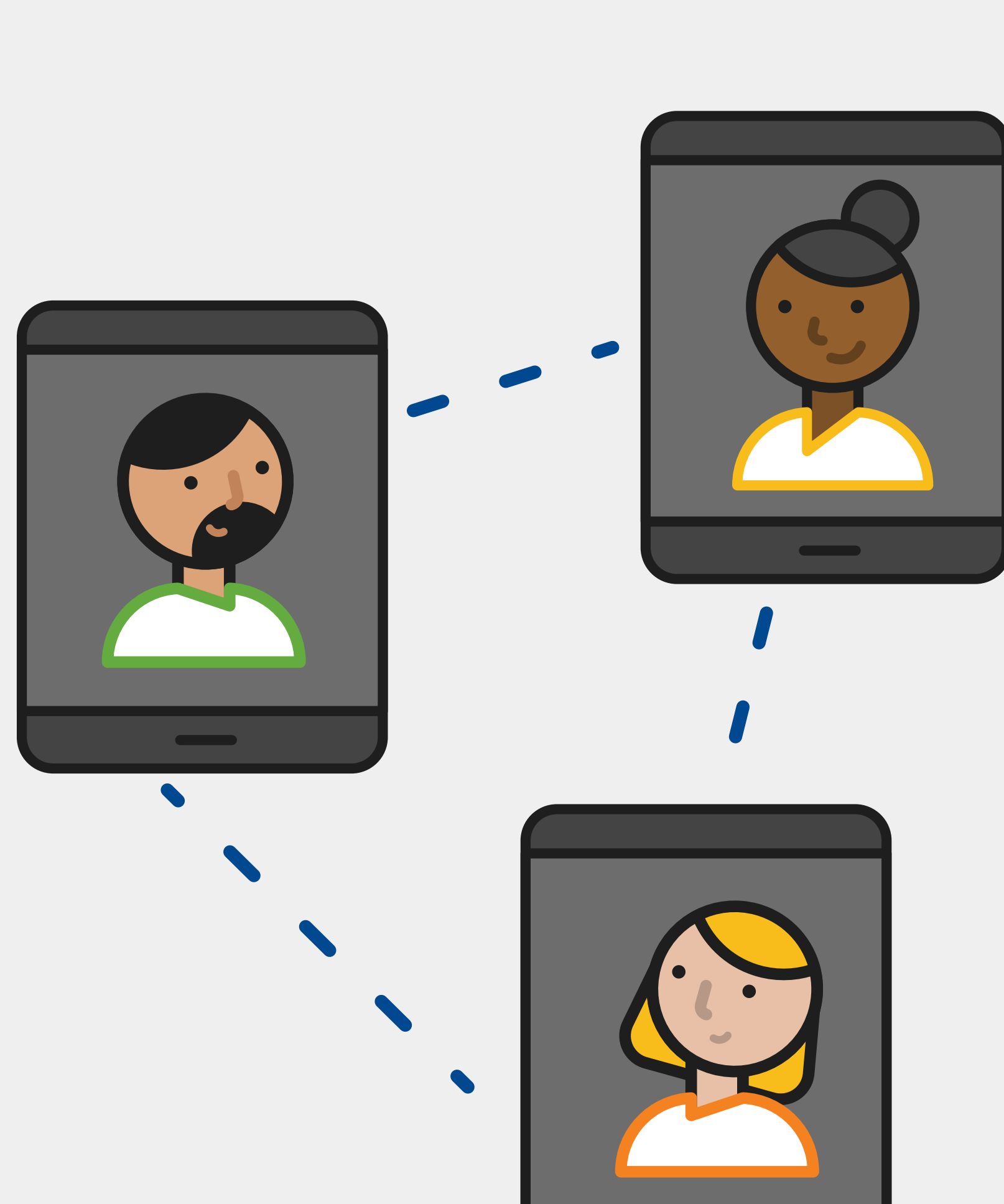
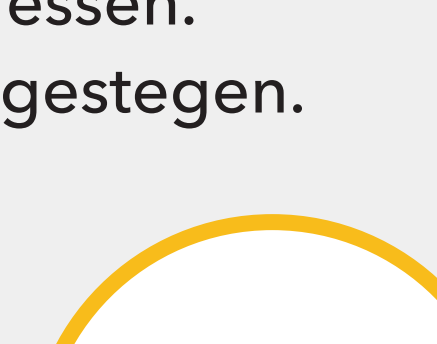
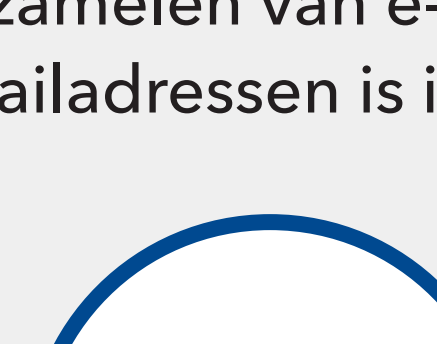
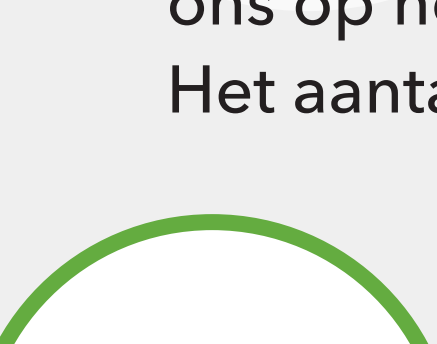


#### Digitale communicatie

Door COVID-19 was persoonlijk contact niet mogelijk. Onze roadshows konden niet doorgaan. In plaats daarvan hebben we digitale deelnemerspanels en webinars gehouden. [Je kunt alle webinars terugkijken.](#)

#### E-mailadressen

We communiceren het liefst zo veel mogelijk digitaal. Dit is namelijk snel en duurzaam. Daarom richten we ons op het verzamelen van e-mailadressen. Het aantal e-mailadressen is in 2021 gestegen.



**Wil je meer weten?** Je vindt nog veel meer informatie en cijfers in ons **volledige jaarverslag.**