

Wat doet Pensioenfonds KPN als je pensioen niet goed berekend is?

Pensioenfonds KPN stelt de hoogte van je pensioen zorgvuldig vast op basis van ons pensioenreglement. Helaas kan het voorkomen dat we een pensioen niet goed berekenen. Dat kan komen door verschillende oorzaken, bijvoorbeeld het ontbreken van gegevens. Of de gegevens die we hebben zijn niet juist. Je kunt dan te veel of te weinig pensioen krijgen. Krijg je te veel pensioen? Dan worden andere deelnemers benadeeld. Krijg je te weinig pensioen? Dan word jij benadeeld.

Daarom moeten we je pensioen aanpassen als je te veel of te weinig krijgt. Lees hoe Pensioenfonds KPN omgaat met situaties waarin de hoogte van een pensioen niet goed berekend is. En hoe we bepalen of deze fout betekent dat je een bedrag moet betalen of ontvangt.



Hoe we omgaan met de situatie

Hebben wij je pensioen verkeerd berekend? Dan passen we de hoogte van je pensioen zo snel mogelijk aan. Dit doen we niet zomaar.

- We kijken goed naar de situatie en bij wie de fout ligt. Zo weten we of je een bedrag krijgt of moet betalen.
- Voordat we je pensioen aanpassen nemen we telefonisch contact met je op. Zodat je niet voor verrassingen komt te staan.
- Binnen 4 weken na het vaststellen van de fout sturen we je een brief met meer informatie. Je leest in de brief of je een bedrag moet betalen of ontvangt. En hoeveel dit is. Moet je een bedrag betalen of ontvang je een bedrag? Dan lees je ook over de mogelijke gevolgen hiervan voor de belastingen of mogelijk ontvangen toeslagen.

Hoe we bepalen of je een bedrag moet betalen of ontvangt

We kijken naar de situatie en bij wie de fout ligt om te bepalen of je een bedrag moet betalen of ontvangt.

Je moet een bedrag betalen als:

- De fout bij jou ligt. Of als je wist of had kunnen weten dat je een te hoog pensioen ontving. Dan vragen we het te veel betaalde pensioen over een periode van maximaal 5 jaar terug.
- De fout voor het berekenen van de hoogte van je pensioen bij ons ligt. Dan vragen we het te veel betaalde pensioen over een periode van maximaal 6 maanden terug. Afhankelijk van de situatie is het soms niet nodig om terug te betalen. Bijvoorbeeld als je het te hoge pensioen langere periode hebt ontvangen of dit vaak door ons bevestigd is.
- De fout zowel bij jou als bij ons ligt. Dan vragen we het te veel betaalde bedrag terug als je dit korter dan 6 maanden hebt ontvangen. Heb je het te veel betaalde pensioen langer dan 6 maanden ontvangen? Dan berekenen we op basis van de situatie wat je terug moet betalen.
- Terugbetalen is niet nodig als je inkomen daardoor minder wordt dan 90% van de bijstandsnorm. Je moet dit wel aantonen.

Je ontvangt een bedrag als:

- Je een te laag pensioen hebt gekregen. Je krijgt dan zo snel mogelijk het te weinig ontvangen bedrag. Dit doen we bij het betalen van je maandelijkse pensioen. Goed om te weten: dit heeft mogelijk gevolgen voor belastingen of ontvangen toeslagen.
- Afhankelijk van de situatie vergoeden we de wettelijke rente.



Een betalingsregeling is mogelijk

Moet je een bedrag betalen? Dan verrekenen we het bedrag met je toekomstige pensioen. Je kunt het bedrag ook zelf terugstorten. Dat hoeft niet in één keer. Wil je dit? Neem contact met ons op voor een betalingsregeling.

Herzienings- en terugvorderingsbeleid

Hebben wij je pensioen verkeerd berekend? Dan passen we de hoogte van je pensioen aan. We houden ons hiervoor aan onze beleidsregels. Deze staan in ons herzienings- en terugvorderingsbeleid.