

Deelnemersonderzoek 2022

In het najaar van 2022 hebben we een online onderzoek uitgevoerd naar onze dienstverlening en communicatie. Via een online vragenlijst hebben zowel medewerkers als oud-medewerkers en pensioengerechtigde deelnemers meegedaan. Daar hebben jullie ons enorm mee geholpen.

We weten nu waar we als pensioenfonds **mee aan de slag** moeten.



In grote lijnen zijn dit de resultaten van het onderzoek:

Algemene tevredenheid

Tevredenheid over het pensioenfonds

8

Woorden die jullie bij ons vinden passen

betrouwbaar

zorgvuldig

klantgericht

deskundig

Vertrouwen in het pensioenfonds

Percentage pensioengerechtigden dat (veel) vertrouwen in ons heeft. **86%**

Percentage oud-werknemers dat (veel) vertrouwen in ons heeft. **95%**

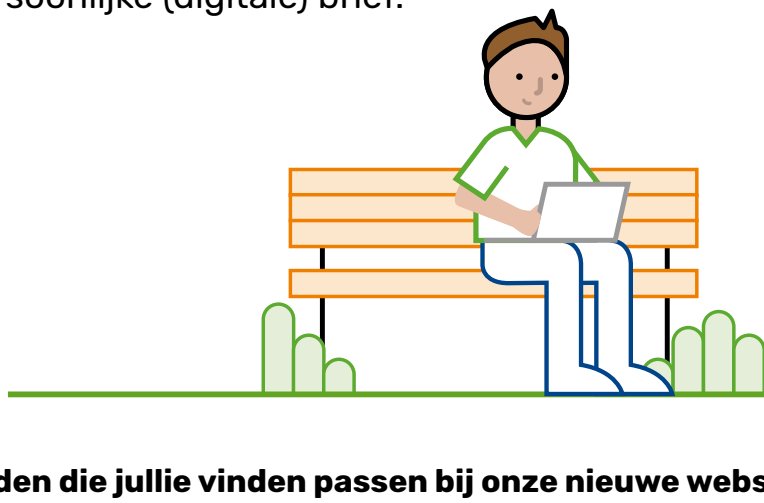
Percentage werknemers dat (veel) vertrouwen in ons heeft. **89%**

Informatie vanuit het pensioenfonds

Tevredenheid over onze communicatie

7,6

- Jullie vinden onze brieven eenvoudig te lezen.
- Informatie ontvangen jullie graag via een persoonlijke (digitale) brief.



Woorden die jullie vinden passen bij onze nieuwe website

gebruiksvriendelijk

betrouwbaar

begrijpelijk

Interesse in je pensioen

Percentage werknemers dat (veel) interesse heeft in het eigen pensioen. **78%**

Percentage pensioengerechtigden dat (veel) interesse heeft in het eigen pensioen. **83%**

Percentage oud-werknemers dat (veel) interesse heeft in het eigen pensioen. **83%**

Percentage dat 1 of meerdere keren per jaar met pensioen bezig is. **90%**

Belangrijke ontwikkelingen

Percentage dat weet van Maatschappelijk Verantwoord Beleggen. **75%**

Percentage dat wil weten wat het nieuwe pensioenstelsel persoonlijk gaat betekenen. **90%**



Jullie willen graag meer weten over

- Keuzes die je hebt als je met pensioen gaat.
- Het pensioen voor je eventuele partner.
- De persoonlijke gevolgen van het nieuwe pensioenstelsel.

Wat kunnen we volgens jullie nog verbeteren?

"Als oud-werknemer word ik graag wat vaker geïnformeerd over mijn pensioen"

"Dingen zo uitleggen dat ik het ook snap"



"Ik zou graag meer persoonlijk advies willen"

"Deelnemers zouden meer invloed moeten hebben op het duurzaam beleggingsbeleid."



Onze pensioenexperts helpen je graag. Ons telefoonnummer vind je onder **contact**.

Wat gaan we met jullie inbreng doen?

Eerst willen we iedereen nog eens hartelijk bedanken die heeft meegedaan aan het onderzoek. We blijven doen waar jullie tevreden over zijn. Maar we gaan ook aan de slag de verbeterpunten die jullie hebben aangedragen.

We blijven je dus goed en helder informeren over zaken die jullie belangrijk vinden. Bijvoorbeeld over Maatschappelijk Verantwoord Beleggen. En over het nieuwe pensioenstelsel en de keuzes die we daardoor moeten maken. Zodra we meer weten, vertellen we jullie dat uiteraard snel.

Tot die tijd nemen we je via onze website en digitale nieuwsbrieven mee in de laatste ontwikkelingen.