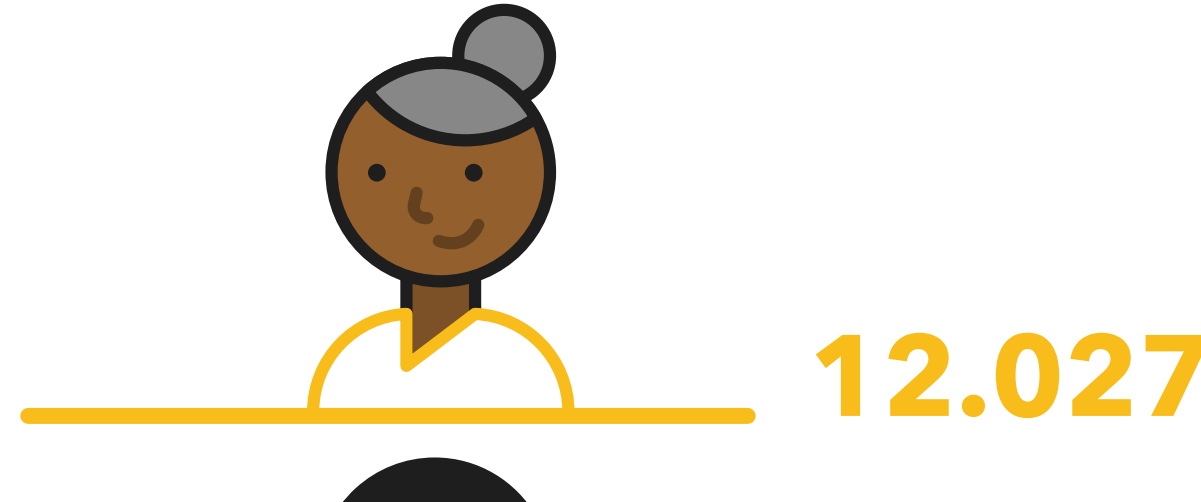


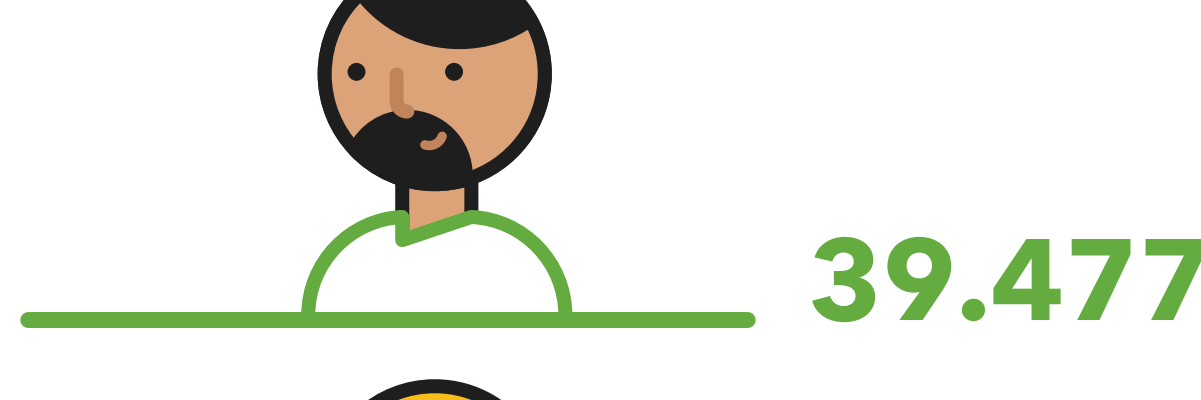
Dat 2020 een ander jaar was dan anders, is duidelijk. Onze wereld stond door COVID-19 op zijn kop en we hebben samen voor flinke uitdagingen gestaan. Ook op financieel vlak is er veel veranderd. Daarom is het, meer dan ooit, belangrijk om transparant te zijn. We geven je in dit verkorte jaarverslag graag inzicht in onze cijfers van 2020.

1 Deelnemers

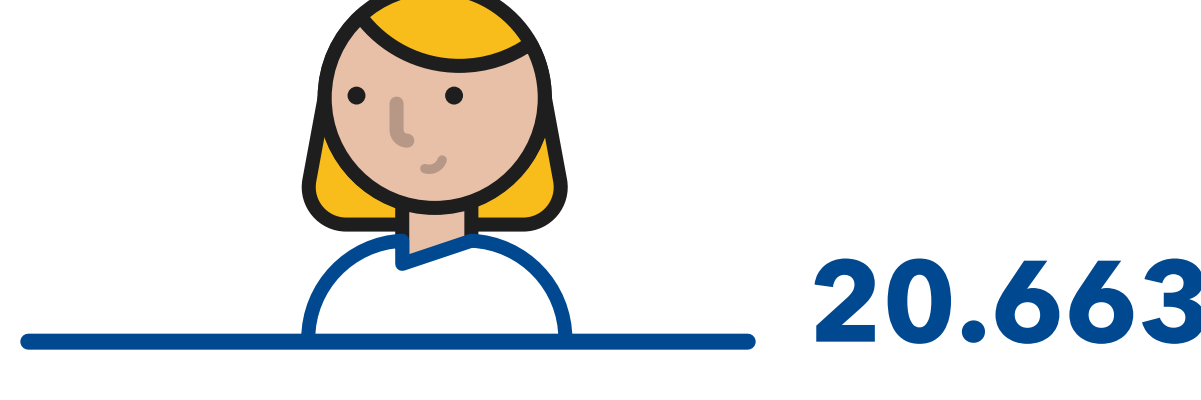
Actieve deelnemers, die pensioen opbouwen bij ons:



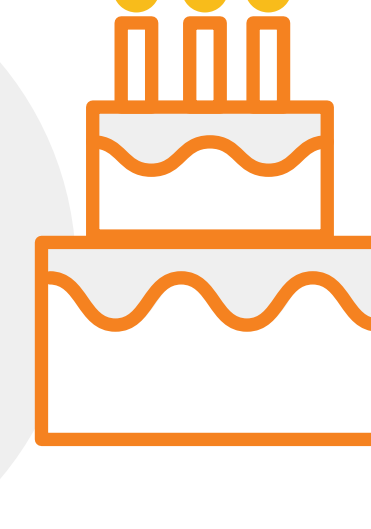
Aantal gewezen deelnemers, die vroeger pensioen bij ons opbouwde:



Zoveel mensen ontvangen pensioen bij ons:



96
Leeftijd oudste gepensioneerde in 2020



1065
Deelnemers die in 2020 met pensioen gingen

2 Financiële situatie

1 Premie

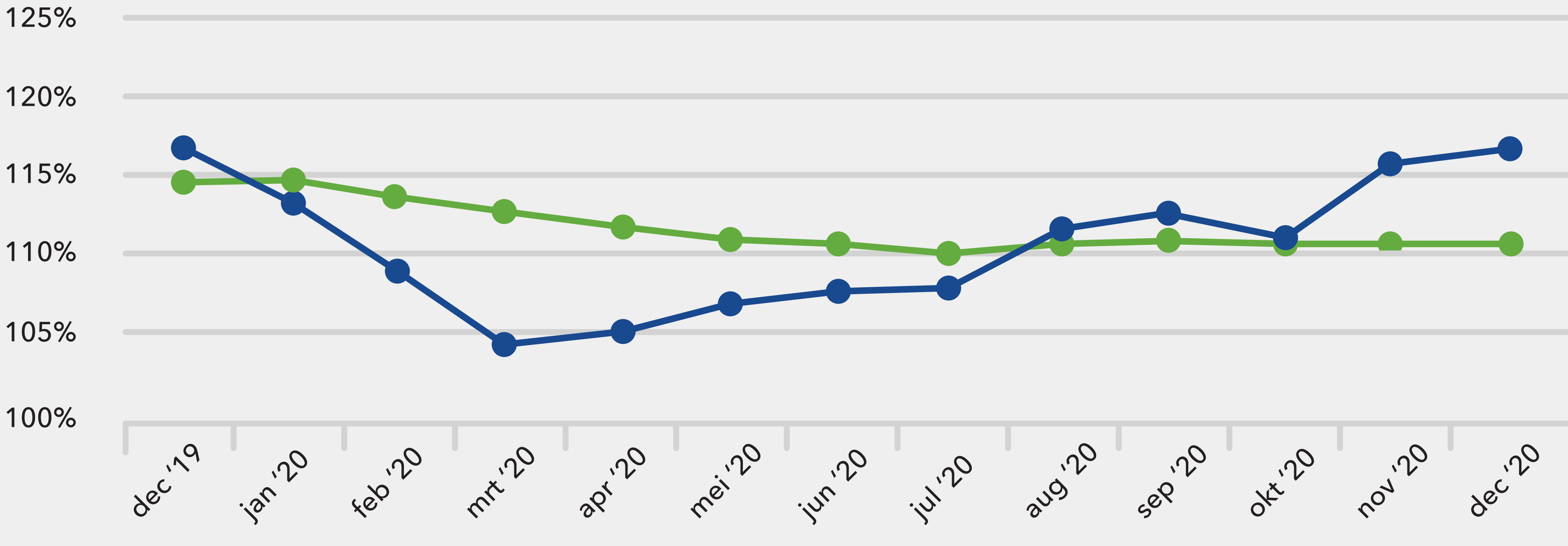
Totaal uitbetaalde pensioenen **242 miljoen**

Totaal ontvangen premies **127 miljoen***

* inclusief eenmalige koopsom voorwaardelijk pensioen (VPL)

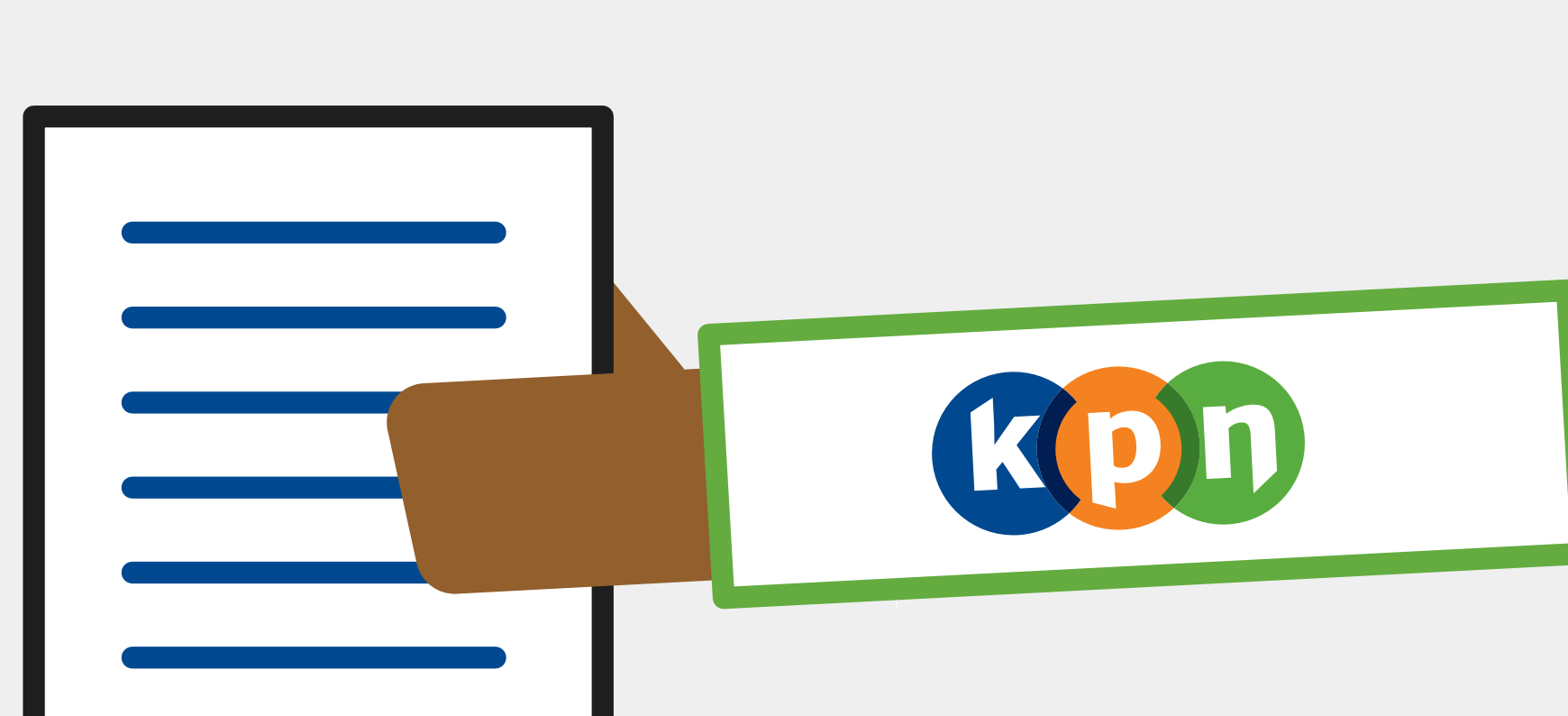
2 Beleidsdekkingsgraad

In deze grafiek zie je hoe we er als Pensioenfonds KPN financieel voorstaan. De actuele dekkingsgraad geeft de maandelijkse dekkingsgraad weer. De beleidsdekkingsgraad is het gemiddelde van de laatste twaalf maanden. Dit is de graadmeter of er wel of niet geïndexeerd kan worden.



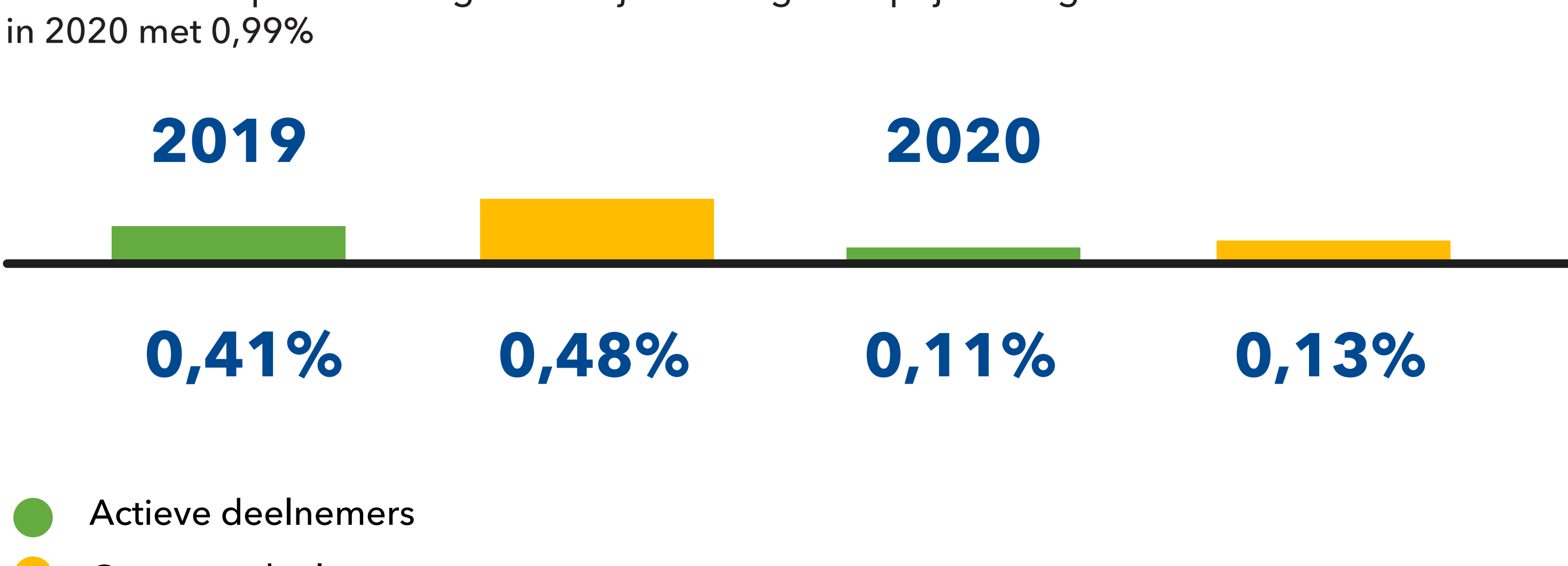
5 Herstelplan

Pensioenfonds KPN heeft een herstelplan omdat de beleidsdekkingsgraad was gedaald onder het wettelijk vereiste eigen vermogen niveau (117,8%). Sinds juni 2021 zijn we weer uit herstel.



3 Pensioenen verhoogd

We mogen de pensioenen (gedeeltelijk) laten meegroeien met de prijzen als onze financiële situatie goed genoeg is. Eind 2020 hebben we de pensioenen gedeeltelijk verhoogd. De prijzen stegen in 2020 met 0,99%



4 Beleggen

We beleggen om een zo goed mogelijk rendement te behalen. Dat hebben we nodig om de pensioenen te kunnen betalen én voldoende te laten groeien.

1 Omvang beleggingsportefeuille

In totaal waren onze beleggingen 13,1 miljard euro waard. In 2019 was dat 12,2 miljard.



2 10e plaats duurzaamste pensioenfonds

De Vereniging van Beleggers voor Duurzame Ontwikkeling publiceert jaarlijks een rapport met de prestaties in maatschappelijk verantwoord beleggen. Van de top 50 Nederlandse pensioenfonds is Pensioenfonds KPN in 2020 het hoogst genoteerde ondernemingspensioenfonds. Vorig jaar stonden we nog op plek 18.



Meer wets over hoe wij maatschappelijk verantwoord beleggen? [Bekijk ons MVB-beleid of kijk het webinar hierover terug.](#)

3 Waar belegden we in?

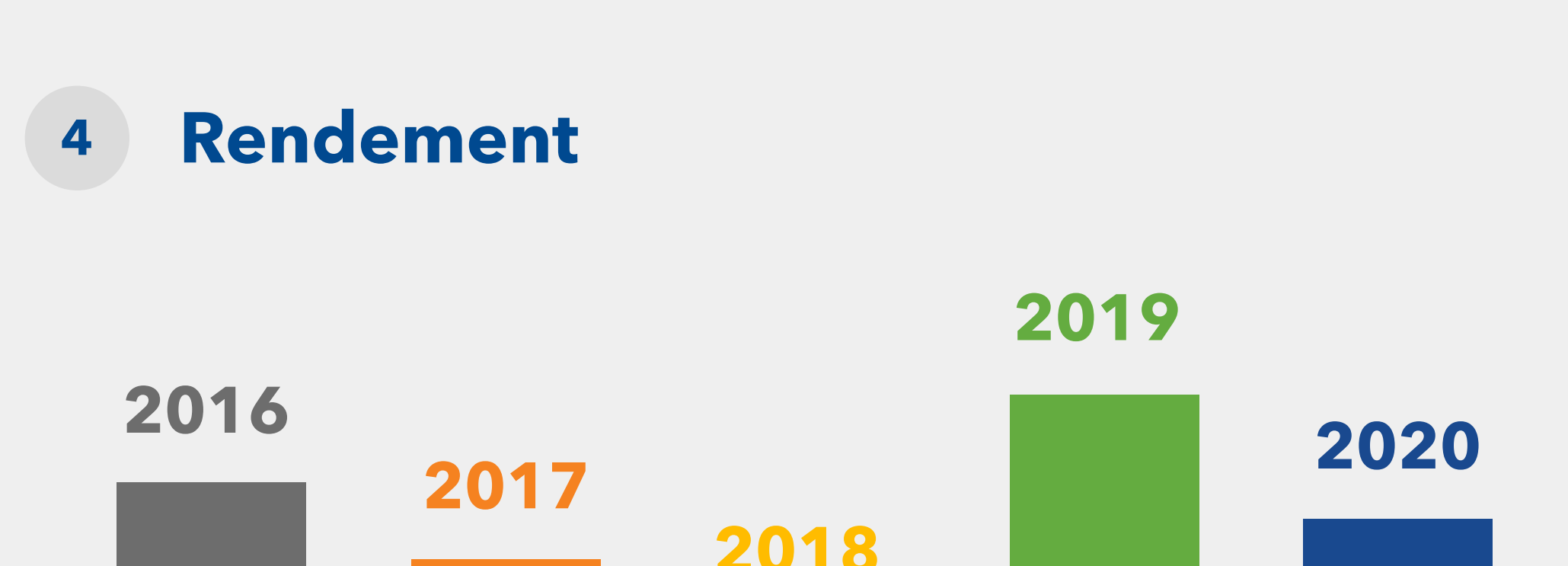
57% Vastrentende waarden (bijv. obligaties en hypotheek)

34,5% Aandelen

8,5% Vastgoed



4 Rendement



5 Transparant over kosten

Om de pensioenen te beheren maken we ook kosten.



2019 €213

2020 €206

Pensioenbeheer

Dit zijn kosten per deelnemer voor de administratie, het innen van premies, het uitkeren van pensioen en de communicatie.

2019 0,55%

2020 0,66%

Vermogensbeheer*

Dit zijn kosten die we maken om te beleggen.

* in % van gemiddeld belegd vermogen

2019 0,13%

2020 0,12%

Transactiekosten*

Dit zijn kosten die we maken voor effectentransacties.

* in % van gemiddeld belegd vermogen

De kosten voor vermogensbeheer zijn licht gestegen t.o.v. 2019. Dit komt vooral door de hogere prestatievergoeding door de goede beleggingsresultaten in 2020 en de verdere opbouw van de private equity portefeuille.

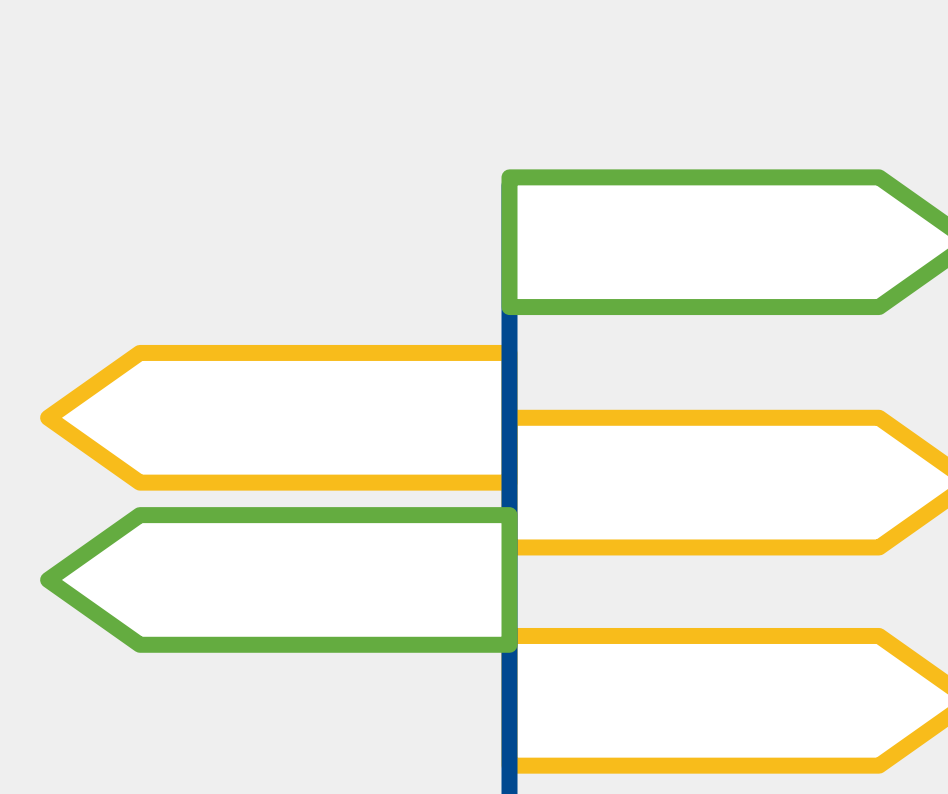
6 Over je pensioen

1 Veranderingen in de pensioenregeling

Over een deel van je salaris bouw je geen pensioen op, omdat je ook AOW krijgt van de overheid. Dit grensbedrag (de franchise) groeit mee met de AOW en is per 1 januari 2020 € 14.167.

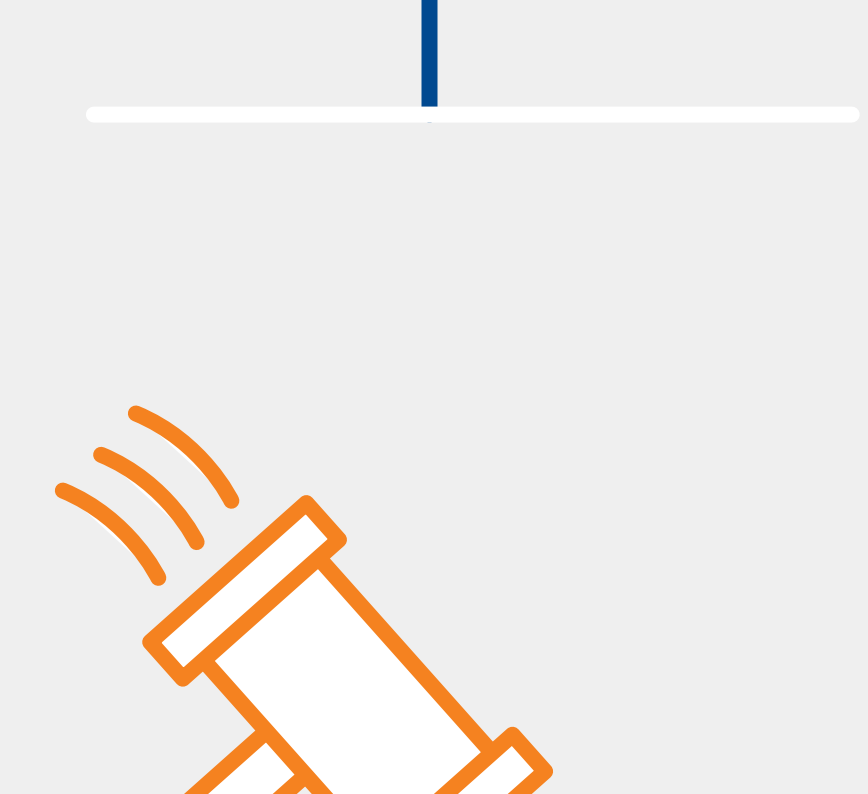
Aanpassing van de bedragen voor de AOW-compensatie.

De 0%-garantieregeling is afgeschaft voor deelnemers aan de BRP- en IPS-regeling. Deelnemers waarvoor dit geldt hebben in 2021 hierover een brief ontvangen.



2 Pensioenakkoord

De contouren van het nieuwe pensioenstelsel werden in 2020 duidelijk. De Nederlandse Pensioenwereld staat voor een enorme verandering. Pensioenfonds KPN is al gestart met de voorbereidingen voor de overgang naar het nieuwe pensioenstelsel. Wij streven ernaar om in 2025 over te gaan. [Kijk het webinar over het pensioenakkoord terug!](#)



3 Reputatieonderzoek

In 2020 deden we voor de tweede keer een reputatieonderzoek. Onze score is in 2020 hoger dan in 2018. Daar zijn we enorm trots op.



* Gemiddelde andere pensioenfonds

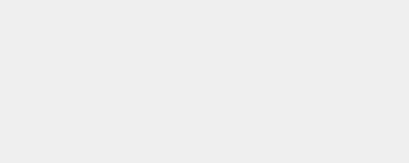
4 Communicatie

Vragen van deelnemers

In 2020 hebben deelnemers 12.356 vragen aan ons gesteld. Zij gaven het telefonisch contact met Pensioenfonds KPN een 8,4. Contact via de mail een 7,8.



Telefonisch contact



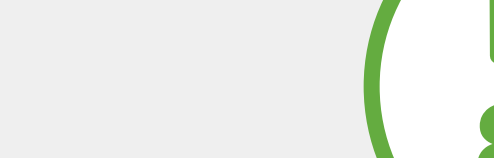
Contact via de mail

Digitale communicatie

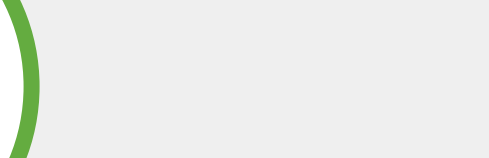
Door COVID-19 was persoonlijk contact niet mogelijk. Onze roadshows konden niet doorgaan. In plaats daarvan hebben we digitale deelnemerspanels en webinars gehouden. Je kunt [alle webinars terugkijken](#). In 2021 staan er ook diverse webinars op de planning.

E-mailadressen

We communiceren het liefst zo veel mogelijk digitaal. Dit is namelijk snel en duurzaam. Daarom richten we ons op het verzamelen van e-mailadressen. Het aantal e-mailadressen is in 2020 gestegen.



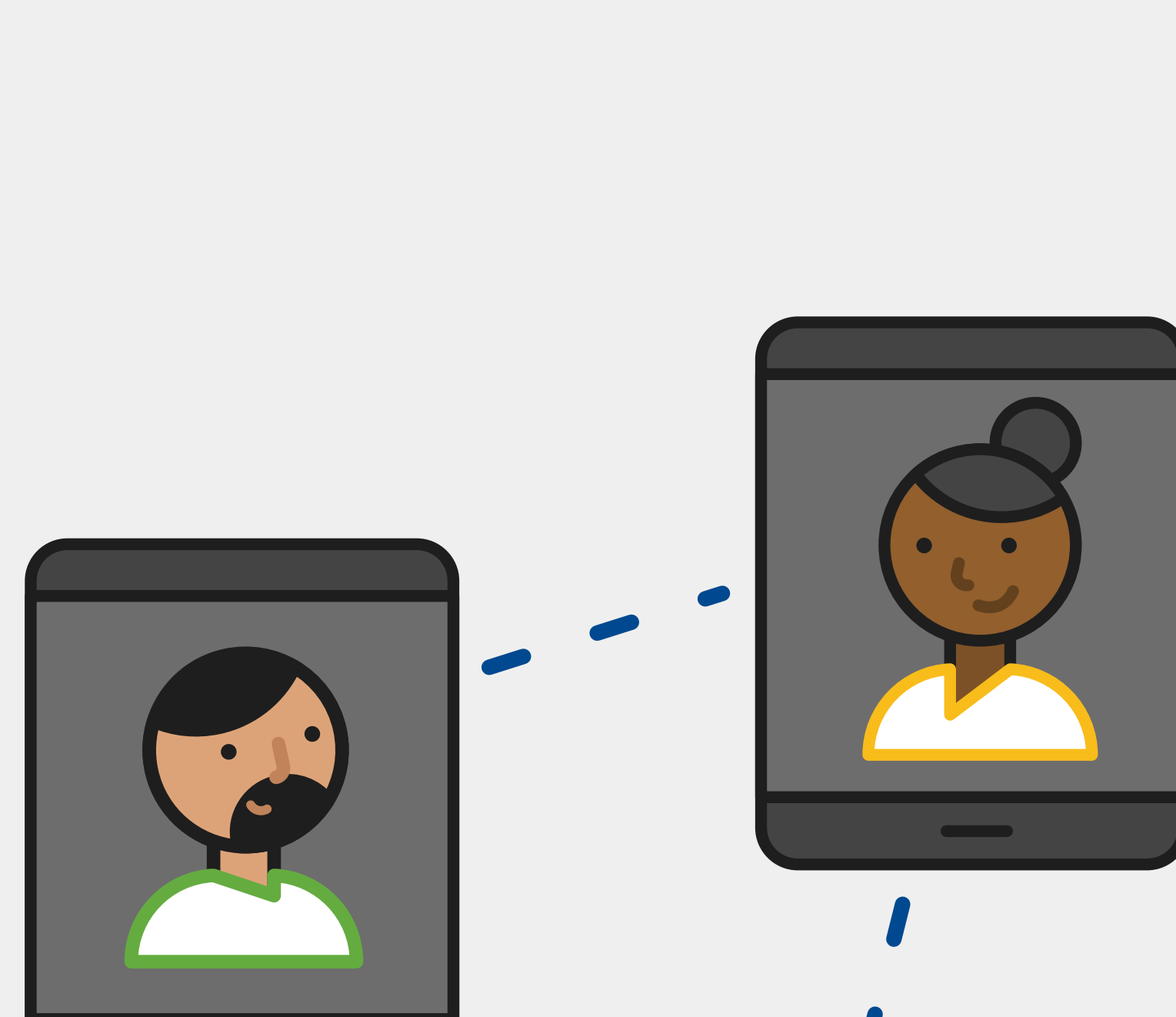
Actief



Gewezen



Pensioengerechtigd



Wil je meer weten? Je vindt nog veel meer informatie en cijfers in ons [volledige jaarverslag](#).